

SPØRRESKJEMA NPU MONITOR - PUBLIKUM

Velg språk

- Norsk
- Engelsk

1

Kjære gjest,

Vi ønsker å gi alle våre besøkende en best mulig opplevelse. Hjelp oss gjerne ved å svare på en kort og anonym spørreundersøkelse. Det tar kun 4-5 minutter og gjennomføres i samarbeid med Norsk publikumsutvikling og Opinion.

Tusen takk for at du bidrar!

BAKGRUNNSINFORMASJON. Bakgrunnsspørsmål 1B-5B må være obligatorisk.

1.B Hvilket år er du født?

- ...

2.B Bor du i Norge?

- Ja
- Nei

3.B [Filter: Bor i Norge] Hva er ditt postnummer?

- ...

4.B Er du ...

- Mann
- Kvinne
- Ikke-binær
- Annet
- Foretrekker å ikke svare

5.B Hva er din høyeste fullførte utdanning?

- Folkeskole/grunnskole
- Videregående (inkl. tidligere yrkesskole)
- Fagskole, fagbrev/svennebrev og annet
- Universitet/høyskole inntil 3 år
- Universitet/høyskole 4 år eller mer
- Annet

6.B Hva er din personlige inntekt (før skatt)?

1. Under 300 000 kroner
2. 300 000-599 999 kroner
3. 600 000 - 899 999 kroner
4. 900 000 – 1.2 millioner kroner
5. Mer enn 1.2 millioner kroner
6. Vil ikke oppgi

7. Vet ikke

7.B Har du hjemmeboende barn under 18 år?

1. Ja
2. Nei

8.B [Filter: Kun til de som ikke bor i Norge] Hvilket land bor du i?

- Liste med landene i verden
- Foretrekker å ikke svare

9.B Har du en synlig/usynlig funksjonsnedsettelse som gjør det vanskeligere å delta på fysiske kulturtilbud?

- Ja
- Nei
- Foretrekker å ikke svare

10.B [Filter: Kun til de som bor i Norge] I Norge bor det mange med flerkulturell bakgrunn. Har du bakgrunn fra andre land enn Norge?

- Ja
- Nei
- Foretrekker å ikke svare

11.B Hvilke land har du bakgrunn fra?

- Liste med landene i verden
- Foretrekker å ikke svare

12.B I Norge har vi et urfolk og fem nasjonale minoriteter. Tilhører du en eller flere av disse?

Samere, kvener/norskfinner, jøder, skogfinner, romer og romanifolk/tatere

- Ja
- Nei
- Foretrekker å ikke svare

13.B Identifiserer du deg som skeiv eller innenfor lhbtq+?

Lhbtq+ viser til å være lesbisk, homofil, bifil, panfil, trans, intersex, asexuell eller skeiv/queer.

1. Ja
2. Nei
3. Usikker/Verken ja eller nei
4. Foretrekker å ikke svare

Tillegg – kultursegmentene til MHM

Kultursegmenter

13.B Følgende påstander gjelder din personlige tilnærming til livet. I hvilken grad er du enig eller uenig i disse påstandene?

- [r1] Jeg betrakter meg selv som en åndelig person
- [r2] Jeg er som regel den første blant vennene mine som vet hva som skjer
- [r3] Jeg liker best å oppleve ting som er veletablert og populært

- [r4] Kunst og kultur er en vesentlig del av mitt liv
 - [r5] Jeg foretrekker å gjøre det jeg selv vil, uansett hva andre måtte mene om det
 - [r6] Jeg vil nyte livet og ikke bekymre meg for fremtiden
 - [r7] Jeg liker å komme meg ut i naturen så ofte som jeg kan
- 1 Helt enig
 - 2
 - 3 Verken eller
 - 4
 - 5 Helt uenig

14.B Har du noen gang besøkt noen av følgende type steder/arrangement?

- Festival for populærmusikk, f.eks. Øyafestivalen eller lignende
 - Moderne dans
 - Et kunstgalleri
-
- Jeg har vært der
 - Jeg ville vært interessert
 - Jeg er ikke interessert

SPØRSMÅL

Bruk og besøksfrekvens

1 Hvor ofte besøker du oss vanligvis i løpet av et år?

- Dette er mitt første besøk
- Sjeldnere enn en gang i året
- En gang i året
- Mellom to og fem ganger i året
- Mer enn fem ganger i året
- Foretrekker å ikke svare

1b. Alternativ for festivaler

Hvor ofte besøker du oss vanligvis i løpet av en festivalperiode?

- En dag
- To dager
- Tre dager, eller mer
- Hele festivalen
- Foretrekker å ikke svare
-

2b. Alternativ for bibliotek

Hvor ofte besøker du oss vanligvis i løpet av et år?

- Ukentlig
- Månedlig
- Mellom to og fem ganger i året
- En gang i året
- Sjeldnere enn en gang i året
- Dette er mitt første besøk
- Foretrekker å ikke svare

Om type arrangement/opplevelse

2 Hva slags arrangement/opplevelse deltok du på?

1. Forestilling
2. Konsert
3. Utstilling
4. Film/Kino
5. Omvisning
6. Workshop/verksted
7. Kafé, restaurant eller annet serveringstilbud
8. Annet

Maks 8 alternativ inkl. Annet, men alternativene kan tilpasses/velges av den enkelte aktør.

Anbefaling / NPS-score

3 Basert på din opplevelse hos oss, hvor sannsynlig er det at du vil anbefale andre å besøke oss?

- 1 Lite sannsynlig
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Svært sannsynlig
- Foretrekker å ikke svare

Initiativ / følge

4 Hvem kom du sammen med?

- Ingen, jeg kom alene
- Barn/unge
- Familie
- Partner/ektefelle/kjæreste
- Venner/bekjente
- Kollega(er) fra jobben
- Skoleklasse/medstudenter
- Annet

5 Hvem tok initiativet til besøket?

1. Jeg selv
2. En venn eller bekjent
3. Min partner/ektefelle
4. En kollega
5. Foreldre eller foresatte
6. Annet

6 Hvem kjøpte billetten din?

- Jeg kjøpte billetten selv
- Den jeg gikk sammen med kjøpte billetten for meg
- Jeg fikk gratisbillett via sponsor/medlem/arbeidsgiver
- Jeg fikk billetten i gave

- Arrangementet var gratis

Utbytte

7 Hva ga besøket deg? Hvordan var opplevelsen? Flere svar mulig.

- En fin stund med familie og venner
- Ny kunnskap og innsikt
- Avkobling og ro og/eller ny energi
- God underholdning
- Følelse av fellesskap
- En stor og unik kulturopplevelse
- Annet
- Besøket ga meg ingenting (eksklusiv)

Bruk av kulturtilbud generelt

8 Hvilke av følgende kulturtilbud benytter du normalt i løpet av et år? Velg alle du benytter årlig.

1. Konsert
2. Klassisk konserter
3. Teaterforestilling / scenekunst
4. Opera
5. Kunstutstillinger
6. Museum
7. Danseforestilling / ballett
8. Bibliotek
9. Film / kino
10. Ingen av disse

Kvalitet på servicetilbud

9 Hva syntes du om kvaliteten på servicetilbudet vårt?

- Bra
- Verken eller / middels
- Dårlig
- Vet ikke / ikke relevant

Åpen kommentar

10 Er det noe du vil legge til om besøket eller opplevelsen din? Ris eller ros?

- ...

Takk for besvarelsen!
