

# NPU MONITOR PUBLIKUMSUNDERSØKELSER

## – ofte stilte spørsmål og svar

### Struktur på tilgang til Monitor

Ulike medlemmer har tilgang til ulike deler av Monitor.

- Både basis og pluss har tilgang til Befolkning (tilgjengelig siden september for alle medlemmer)
- Kun de som deltar med egen publikumsundersøkelse har tilgang til publikumsundersøkelsene og svarene i Monitor

Publikum (nytt – kun for plussmedlemmer)

### Hvordan får jeg tilgang til dashboardet?

1. Du må være plussmedlem  
Dette betyr at du betaler for og benytter din egen spørreundersøkelse gjennom NPU Monitor. Dette er et fellesgode som er finansiert av medlemmene selv.
2. Alle hovedkontakter for NPUs medlemmer har fått tilsendt lenke fra plattformen Crunch – ikke fra NPU eller Opinion
3. Der som du ikke finner invitasjonen til å logge inn sender du mail til **npu.support@opinion.no**
4. Anbefaling: lag bokmerke til hovedsiden (ikke direkte til ett dashboard).

### Innsamling av data, nytt skjema, nye lenker og QR-koder

Tidligere undersøkelseslenker (Norstat) har sluttet å fungere.

Plussmedlemmer som ønsker å komme i gang med innsamling av data:

1. last ned det nye grunnskjema
2. gjør dere opp en mening om dere vil trekke fra noen spørsmål – eller eventuelt legge til noen
3. Hvis du vil benytte skjema slik det står kan vi levere i løpet av to-tre dager
4. Hvis du ønsker tilpasninger setter vi opp et møte

5. Ta kontakt med [post@norsktopublikumsutvikling.no](mailto:post@norsktopublikumsutvikling.no) eller direkte med [nora@opinion.no](mailto:nora@opinion.no)

## Supportstruktur

Ny dedikert supportkanal:

epost: **[npu.support@opinion.no](mailto:npu.support@opinion.no)**

Skal brukes til:

Feil og mangler

spørsmål om dashboardet

Viktig:

Ikke sende direkte til enkeltpersoner → samles sentralt i support

## Videre oppfølging og brukerstøtte

Dashboardet er i utviklingsfase

Tiltak for støtte:

Fokusgruppe (4 medlemmer) for feedback

Løpende forbedringer basert på innspill

Brukere oppfordres til å:

teste aktivt

melde inn feil og forbedringsbehov

## Viktige avklaringer / midlertidige begrensninger

Historiske data:

Ikke borte, men visning per år fungerer ikke fullt ut ennå

Tidsfiltrering (år):

Midlertidig feil → alt kan vises som 2026

Forventet rettet etter påske

## Kort oppsummert

Tilgang skjer via Crunch/Opinion (invitasjon per e-post)

Plussmedlemmer får nytt publikumsdashboard

Nye lenker og QR-koder erstatter gamle innsamlingslenker

Egen supportmail er etablert

Systemet er fortsatt under utvikling → aktiv feedback ønskes